

**Záruka na produkt od JSC Wood Professionals
Grilovací domky, sudy, sauny, kempingové domky, modulární domy
apod.**

Jsme si jisti tím, co děláme, a proto poskytujeme **záruku na 2 roky** u všech našich výrobků. Naše výrobky jsou dobře známé svou kvalitou.

Po zjištění technických nebo funkčních poruch výrobků kupujícím je tento povinen informovat prodávajícího e-mailem, faxem nebo písemně o charakteru poruchy.

Záruka není platná, pokud nebyla dodržena údržba výrobku. Záruka se rovněž nevztahuje na:

1. Zvláštnosti dřeva jako přírodního materiálu:

- Praskliny ve dřevu po smontování výrobků.
- Pohyb dřevěných prvků a důsledky, například: mezery ve stěnách, změny tvaru výrobku.
- Plíseň na dřevě.
- Dřevěné detaily obsahující suky, které neohrožují stabilitu produktu.

2. Důsledky extrémních (neobvyklých) povětrnostních podmínek (voda se může dostat do stěny při velkém dešti, střešní šindele se mohou poškodit silným větrem).

3. Jsou-li prodávané dřevěné výrobky používány v rozporu s jejich přímým účelem nebo jsou-li závady způsobeny nedodržením pokynů pro údržbu.

4. Pokud došlo k demontáži prodávaných výrobků, k výměně jejich součástí nebo k jiné úpravě výrobků jinou osobou, nežli prodávajícím, a když byly výrobky opraveny kupujícím nebo třetími stranami.

Prodávající odmítá poskytovat záruční služby při výše uvedených akcích a je oprávněn nabídnout odstranění vad výrobků prodávaných prodávajícím na základě nezáručních a pozáručních servisních podmínek.

V každém případě, po uplynutí záruční doby nebo v případě úmyslného poškození výrobků v záruční době třetími osobami nebo zaviněním kupujícího nebo úmyslným jednáním stejných osob, poskytuje prodávající na žádost kupujícího nezáruční a pozáruční servisní služby, které jsou splatné v souladu se sazbami stanovenými prodávajícím, nebo na základě samostatné smlouvy o nezáručním a pozáručním servisu výrobků, uzavřené mezi stranami.

Kupující uhradí poskytnuté služby a výdaje vzniklé před převzetím produktu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Charakteristiky pro určení nezáruční služby určí prodávající.

Dřevo je přírodním stavebním materiálem. Před zpracováním se dřevo vysuší až na 18 % zbytkového obsahu vlhkosti. Obsah vlhkosti dřeva se může změnit v důsledku odlišných atmosférických podmínek, jako je déšť, mráz nebo teplo, což způsobuje změnu struktury dřeva. Mohlo by to rovněž ovlivnit používání dveří a oken. Uvádíme některé klíčové vlastnosti dřeva:

1. Dřevo může během procesu sušení prasknout. Neznamená to zhoršení kvality, takže záruka se na toto nevztahuje. Když se vlhkost zvýší, praskliny zmizí.
2. Několik týdnů po stavbě projdou dřevěné díly adaptací na nové podmínky. V případě potřeby musí být dveře znovu upevněny. Ultrafialové paprsky (sluneční paprsky) mohou způsobit změnu zbarvení dřeva.